

リーダー・  
監督職・管理職  
向け

新企画

# ～最短距離で問題解決を図る～ ソリューションフォーカスアプローチ研修



※スリーズナブル・パック対象講座 詳細はWEBをご覧ください

何か問題が発生した時、人や組織のコミュニケーションの場面では、「原因がどこなのか?」「何が悪いのか?」という原因を分析・追及することに目が向きがちになります。しかし、原因追及をしすぎると解決に向けて事が進まなくなり、かえって職場の雰囲気が悪くなるなど弊害が起こることがあります。この研修では、原因追及プロセスを省き、最短距離で問題解決を図るスキルを身に付けます。原因を真正面から見るのではなく、視点を変えてみることから始め、解決(どうしたらできるか)に焦点を当てて考えます。組織を牽引するリーダーにお勧めの研修です。

● 対象 / ◆問題解決が進まず、お悩みの方 ◆問題解決のアプローチ方法を学びたい方

ID18097

● 日時 / **2018年11月27日(火) 10:00~17:00** 【岡山】キャリアプランニング岡山本社(岡山駅東口 徒歩5分)

● 受講料 / お一人様 **20,000円(税抜)** ※テキスト代含む ※昼食のご用意はございません ● 定員 / 20名

講師

横山 三樹生 氏

流通業界での営業統括マネジメント・組織管理・人事教育部門を経て、岡山県において、中小企業中心に人材教育コンサルタントとして活動。共感と傾聴のマネジメント手法が注目を浴びる。ワークライフバランス、セクハラ・パワハラ防止、女性活用、障害者雇用、リーダーシップ、職場活性化、コミュニケーション、報連相(情報共有化)など幅広い分野に精通し、管理職・従業員・事業主団体に向けた多種多様な研修を実施している。これまでの講師経験は民間企業や地方自治体を含め 1,500 回を超える。日本サーバント・リーダーシップ協会会員。一般財団法人日本アンガーマネジメント協会認定アンガーマネジメントコンサルタント、アンガーマネジメントシニアファシリテーター。HIT-LAB(ヒットラボ)代表。



## ▶ プログラム内容

### ❖ ソリューションフォーカスアプローチとは

- トオリエンテーション
- ト問題志向と解決志向
- ト3つの原則

### ❖ 悪循環を断ち切る思考

- ト私たちの中にある思考の癖
- ト言い換えワークをやってみよう
- トプレストワークで柔軟に思考する

### ❖ 7つの解決スキルを習得しよう

- ト7つの解決プロセス
- ト未来づくり(フューチャーパーフェクトとワーストシナリオ)
- ト事例で学ぶ「ソリューションフォーカスアプローチ」

### ❖ 演習!解決型コーチングでゴールを設定する

- ト7つの基本STEP
- ト目標設定のスキル
- トペアワークで確認しよう
- トコーチングに活かすリフレーミング

お申込みはFAX又はHPで



**086-224-0878**



**https://capla-kensyu.jp/**

事業所名	申込責任者氏名	部署・役職
所在地 〒		
TEL ( ) -	FAX ( ) -	
フリガナ 参加者氏名	部署・役職	年齢
フリガナ 参加者氏名	部署・役職	年齢
フリガナ 参加者氏名	部署・役職	年齢

※2018年11月21日(水)以降のキャンセルは、事務手数料として受講料の半額をご請求させていただきます。※申込み人数が研修実施に必要な最低人数に達しない場合は、やむを得ずセミナーを中止する場合がございます。予めご了承ください。※【個人情報の取り扱いについて】お客さまにご提供いただいた個人情報は、本件に関する情報や当社サービスのご提供に限り使用させていただきます。



キャリアプランニング

Tel.086-224-8221

受付時間:月~金(土・日・祝除く)9:00~18:00

Fax.086-224-0878

〒700-0901 岡山市北区本町6-36 第一セントラルビル1F  
株式会社キャリアプランニング 教育・コンサルティング事業部

弊社営業担当印

2018  
CKS

CAREER PLANNING

厚生労働大臣許可番号

<有料職業紹介事業>33-1-010032  
<労働者派遣事業>派33-010011



※Faxでのお申込みは24時間受付けております

**https://capla-kensyu.jp/**