

# 基礎からはじめるビジネスマナー研修

|        |   |    |                 |
|--------|---|----|-----------------|
| 対象     | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ あらためて基礎からビジネスマナーを学びたい方</li> <li>◆ 指導者(OJT担当など)として、あらためて基礎からビジネスマナーを学びたい方</li> <li>◆ 自身の立ち居振る舞いや言葉遣いを向上させたい方</li> </ul>   |    |                 |
| 研修のねらい | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ マナーが生まれた背景やその重要性を理解し、現代における基本マナーを習得する</li> <li>◆ ロールプレイングを通して、マナーの基本動作を一つひとつ身につける</li> </ul>   |    |                 |
| 日時会場   | ID:23101<br><b>2023年 4月19日(水) 10:00~17:00</b> 【岡山】キャリアプランニング岡山本社(岡山駅東口 徒歩5分)<br>ID:23102<br><b>2023年 4月20日(木) 10:00~17:00</b> 【広島】キャリアプランニング広島支社(立町電停 徒歩3分)<br>ID:23137<br><b>2023年10月 4日(水) 10:00~17:00</b> 【岡山】キャリアプランニング岡山本社(岡山駅東口 徒歩5分) |    |                 |
| 受講料    | 一人様 <b>18,000円(税抜)</b><br><small>※テキスト代含む ※昼食のご用意はございません</small>  | 定員 | 【岡山】20名 【広島】12名 |

## プログラム

### 1. マナーの理解<講義>

- ① マナーとは
- ② ビジネスマナーが伝えるもの
- ③ 取り巻く環境の変化

### 2. より良い第一印象のための基礎トレーニング<講義、実習>

- ① 第一印象の成立過程
- ② 基礎トレーニング
  - ・ 身体的印象: 身だしなみ、姿勢
  - ・ 動作的印象: お辞儀、立ち居振る舞い、物の受け渡し
  - ・ 顔的印象: 笑顔の役割、表情とアイコンタクト
  - ・ 声的印象: 声の表情、気持ちが伝わる挨拶、正しい言葉づかい

### 3. 応対接客の基本と心構え<講義、ロールプレイング>

- ① 代表者の意識
- ② 訪問者の注意点
- ③ 応対者の注意点
- ④ 名刺の取り扱いと名刺交換
- ⑤ 応対接客実習  
(訪問~受付対応~名刺の受け渡し~面談対応の流れ)

### 4. 電話対応の基本と心構え<講義>

- ① ビジネス電話の役割
- ② 電話のマナー10か条
- ③ 言葉づかいと慣用語
- ④ 受け方、取り次ぎ方、かけ方手順
- ⑤ メモの取り方

### 5. まとめ<講義>

- ① 全体の振り返り

## 講師

### 浅沼 美枝

大学卒業後、教育サービス会社にて、教室運営と営業に従事。数校の新規立ち上げやスクール責任者としてマネジメントにも従事。その後、渡豪。現地幼稚園にて助手として勤務。帰国後は、総合人材サービス会社に入社。人材派遣クライアントサービス担当業務を経て、人材教育部門へ異動。製造業、サービス業を中心に教育・コンサルティング担当として携わる。また、医療機関への出向経験や資格をいかし、講師としても人材育成に関する支援を行い、独立。現在、株式会社キャリアプランニングの講師として活躍中。



営業担当者印

お申し込みはWEBで!

キャリア研修サーチ

検索



<https://capla-kensyu.jp/>

- 受講料はすべて税抜き価格の表示となります。
- セミナーのお申し込みキャンセル期限は、開催日の7日前(中6日必要)です。それ以降のキャンセルは、事務手数料として受講料の半額をご請求させていただきます。ただし、研修当日にご連絡なく欠席された場合は、全額をご請求させていただきます。割引適用時も、通常料金の半額もしくは全額のご請求となります。あらかじめご了承ください。(※新入社員研修/1日・2日コース、製造業向け新入社員研修/1日・2日コースは除く)
- 同業の方(個人でコンサルタント業、研修講師業をされている方も含む)のご参加はご遠慮いただいております。
- お申し込み人数が研修実施に必要な最低人数に達しない場合や、感染症拡大、震災・豪雨などの自然災害により、やむを得ずセミナーを延期、中止、または開催方法の変更をすることがございます。あらかじめご了承ください。

はたらくの、その先に。



CAREER  
PLANNING

株式会社キャリアプランニング  
教育研修営業部

〒700-0901 岡山市北区本町6番36号 第一セントラルビル

Tel.086-224-8221

受付時間:9:00~18:00(土日祝除く)



10861202(08)

