

～自他尊重で良好な人間関係づくり～ コミュニケーション研修

対象	◆職場内やお客様とのコミュニケーションに苦手意識がある方 ◆対人関係を気にするあまり、自分の想いや考えをなかなか伝えられずに悩んでいる方		
研修のねらい	◆良好な人間関係を構築するために、コミュニケーションの重要性を理解する ◆相手の立場に立ち、自分の想いや考えを相手に届けるための手法を学ぶ ◆お互いを尊重し、信頼につながるコミュニケーションスキルを習得する		
日時会場	ID:26116 2026年 6月 9日(火) 10:00～17:00 岡山 キャリアプランニング岡山本社(岡山駅東口 徒歩5分)		
受講料	お一人様 30,000円(税抜) ※テキスト代含む ※昼食のご用意はございません	定員	20名

プログラム

1.はじめに<講義、ワーク>

- ①アイスブレイク・自己紹介
- ②第一印象の成立過程
- ③信頼されるポイント
- ④世代の特徴や世代背景を理解するよう努める

2.自分もOK、相手もOKのコミュニケーション<講義、ワーク、ロールプレイング>

- ①今の自分は何タイプ？
- ②心構えとは
- ③2つのテクニックを学ぶ
- ④○○も大事
- ⑤事例から学ぶ

3.ミスコミュニケーションを防ぐには<講義、ワーク>

- ①ミスコミュニケーションの原因
- ②ミスコミュニケーションをなくすためには

4.きく力・話す力をつける<講義、ロールプレイング>

- ①きき上手になるポイント
- ②質問力
- ③表現力を学ぶ
- ④ききやすく話す

5.モチベーション別コミュニケーション（伝え方の工夫）<講義>

- ①4つのタイプの特徴とタイプ別の伝え方

6.まとめ<講義、ワーク>

- ①まとめ
- ②KPTで自身の学びをまとめる
- ③発表

講師

朝井 美由紀

大手住宅メーカーにて新築住宅の営業職を経験後、地元テレビ局のレポーターとして活動。アナウンス・話し方の基礎を学び、フリーの司会者として独立。ラジオパーソナリティや、岡山県主催イベントでキャンペーンスタッフとして、県内外で広報活動に従事。現在は、結婚式や式典、イベントの司会業および研修講師として活躍。就業前研修、相手に伝わる話し方、プレゼンテーション、ビジネスマナー、女性のキャリアアップなどのセミナー得意とし、中学生から幅広い年代の方々を対象に活動中。「明るく・楽しく・役に立つ」講座をモットーにしている。



お申し込みはWEBで！

キャプラ研修サーチ

検索



<https://capla-kensyu.jp/>

営業担当者印

- 受講料はすべて税抜き価格の表示となります。
- セミナーのお申し込みキャンセル期限は、開催日の7日前（中6日必要）です。それ以降のキャンセルは、事務手数料として受講料の半額をご請求させていただきます。ただし、研修当日にご連絡なく欠席された場合は、全額をご請求させていただきます。割引適用時も、通常料金の半額もしくは全額のご請求となります。あらかじめご了承ください。（※新入社員研修／1日・2日コース、製造業向け新入社員研修／1日・2日コースは除く）
- 同業の方（個人でコンサルタント業、研修講師業をされている方も含む）のご参加はご遠慮いただいております。
- お申し込み人数が研修実施に必要な最低人数に達しない場合や、感染症拡大、震災・豪雨などの自然災害により、やむを得ずセミナーを延期、中止、または開催方法の変更をする場合がございます。あらかじめご了承ください。

はたらくの、その先に。



CAREER
PLANNING

株式会社キャリアプランニング
教育研修営業部

〒700-0901 岡山市北区本町6番36号 第一セントラルビル

Tel.086-224-8221

受付時間:9:00～18:00(土日祝除く)

