

～働きやすい職場づくりと相談対応のスキルを身につける～ ハラスメント防止研修

対 象	<ul style="list-style-type: none"> ◆ ハラスメントの基礎知識を学びたい全ての方 ◆ ハラスメントを起こさない職場づくりを目指す管理職の方 ◆ ハラスメント相談窓口担当の方および相談を受ける可能性のある人事担当の方、管理職の方 		
研修のねらい	<ul style="list-style-type: none"> ◆ ハラスメント問題の現状や社会の動きについて、基本的な知識を身につける ◆ 相談担当者としての役割や心構え、注意すべき点を学ぶ ◆ 具体的な相談対応のロールプレイングを通じて、職場でも実践できるレベルを目指す 		
日 時 会 場	ID:26135 2026年 7月24日(金) 10:00～17:00 岡山 キャリアプランニング岡山本社(岡山駅東口 徒歩5分)		
受講料	お一人様 30,000円(税抜) ※テキスト代含む ※昼食のご用意はございません	定 員	20名

プログラム

1.ハラスメントの基礎知識<講義>

- ①ハラスメントの現状
- ②ハラスメントが企業に与えるダメージ
- ③ハラスメントに関する法律知識

2.職場のハラスメントとは<講義、ワーク>

- ①パワーハラスメント
- ②セクシュアルハラスメント
- ③マタニティハラスメント(パタハラ・ケアハラ)

3.ハラスメントのない職場作り<講義、ワーク>

- ①ハラスメントにならない「注意・指導」を身につける
- ②ハラスメントを防ぐ職場のコミュニケーション
- ③アンコンシャス・バイアスが原因のハラスメント

4.ハラスメント相談体制の整備<講義>

- ①相談窓口の設置とポイント
- ②ヒアリング調査の実施方法と注意点
- ③是正措置と再発防止策

5. 相談対応実技(演習)<講義、ロールプレイング>

- ①ハラスメント相談の対応と流れ
- ②相談対応ロールプレイング
 - ・演習【1】セクシュアルハラスメントの相談
 - ・演習【2】パワーハラスメントの相談
- ③演習の振り返り(相談対応時の注意点の確認)

6. 働きやすい職場作りのために(まとめ)<講義>

- ①「カスタマーハラスメント」対策
- ②加害者にも被害者にもならないために

講 師

待留 慶子

医療機関にて歯科衛生士として従事。その後、医療系専門学校教員、資格取得予備校講師をへて、2009年に社会保険労務士事務所を開業。「人材」となる個々の能力向上を応援するために、学校、企業等において、ビジネスマナー・コミュニケーション能力向上・アンガーマネジメント・ハラスメント防止等の幅広いテーマで研修を実施。医療現場での経験を活かし、医療・福祉従事者向けの接遇技能向上研修を数多く行っている。一般社団法人日本アンガーマネジメント協会認定 アンガーマネジメントファシリテーター。公益財団法人21世紀職業財団認定 ハラスメント防止コンサルタント。特定非営利法人日本接遇教育協会認定 接遇上級マナーインストラクター。2級ファイナンシャル・プランニング技能士(国家資格)/AFP。合同会社サムライズ代表社員、待留社会保険労務士事務所 代表。



お申し込みはWEBで!

キャリア研修サーチ

検索



<https://capla-kensyu.jp/>

営業担当者印

- 受講料はすべて税抜き価格の表示となります。
- セミナーのお申し込みキャンセル期限は、開催日の7日前(中6日必要)です。それ以降のキャンセルは、事務手数料として受講料の半額をご請求させていただきます。ただし、研修当日にご連絡なく欠席された場合は、全額をご請求させていただきます。割引適用時も、通常料金の半額もしくは全額のご請求となります。あらかじめご了承ください。(※新入社員研修/1日・2日コース、製造業向け新入社員研修/1日・2日コースは除く)
- 同業の方(個人でコンサルタント業、研修講師業をされている方も含む)のご参加はご遠慮いただいております。
- お申し込み人数が研修実施に必要な最低人数に達しない場合や、感染症拡大、震災・豪雨などの自然災害により、やむを得ずセミナーを延期、中止、または開催方法の変更をする場合がございます。あらかじめご了承ください。

はたらくの、その先に。



CAREER
PLANNING

株式会社キャリアプランニング
教育研修営業部

〒700-0901 岡山市北区本町6番36号 第一セントラルビル

Tel.086-224-8221

受付時間:9:00～18:00(土日祝除く)

