

基礎からはじめるビジネスマナー研修

| | | | |
|------------|--|----------------------------|---------------------------------|
| 対 象 | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 基礎からビジネスマナーを学びたい方や自身の知識をブラッシュアップしたい方 ◆ 指導者(OJT担当など)として、あらためて基礎からビジネスマナーを学びたい方 ◆ 自身の立ち居振る舞いや言葉づかいを向上させたい方 | | |
| 研修のねらい | <ul style="list-style-type: none"> ◆ マナーが生まれた背景やその重要性を理解し、現代における基本マナーを習得する ◆ ロールプレイングを通して、マナーの基本動作を一つひとつ身につける | | |
| 日 時 会 場 | ID:26102 | 2026年 4月23日(木) 10:00～17:00 | 岡山 キャリアプランニング岡山本社(岡山駅東口 徒歩5分) |
| | ID:26104 | 2026年 4月24日(金) 10:00～17:00 | 広島 キャリアプランニング広島支社(立町電停 徒歩3分) |
| | ID:26125 | 2026年 6月25日(木) 10:00～17:00 | 岡山 キャリアプランニング岡山本社(岡山駅東口 徒歩5分) |
| | ID:26148 | 2026年10月23日(金) 10:00～17:00 | 岡山 キャリアプランニング岡山本社(岡山駅東口 徒歩5分) |
| | ID:26149 | 2026年10月23日(金) 10:00～17:00 | 広島 キャリアプランニング広島支社(立町電停 徒歩3分) |
| 受講料 | お一人様 20,000円(税抜) ※テキスト代含む ※昼食のご用意はございません | | 定 員 岡山 20名 広島 12名 |

プログラム

1. マナーの理解<講義>

- ① マナーとは
- ② ビジネスマナーが伝えるもの
- ③ 取り巻く環境の変化

2. より良い第一印象のための基礎トレーニング<講義、実習>

- ① 第一印象の成立過程
- ② 基礎トレーニング
 - ・ 身体的印象: 身だしなみ、姿勢
 - ・ 動作的印象: お辞儀、立ち居振る舞い、物の受け渡し
 - ・ 顔的印象: 笑顔の役割、表情とアイコンタクト
 - ・ 声的印象: 声の表情、気持ちが伝わる挨拶、正しい言葉づかい

3. 応対接客の基本と心構え<講義、ロールプレイング>

- ① 代表者の意識 ② 訪問者の注意点
- ③ 応対者の注意点 ④ 名刺の取り扱いと名刺交換
- ⑤ 応対接客実習
(訪問～受付対応～名刺の受け渡し～面談対応の流れ)

4. 電話対応の基本と心構え<講義>

- ① ビジネス電話の役割 ② 電話のマナー10か条
- ③ 言葉づかいと慣用語 ④ 受け方、取り次ぎ方、かけ方手順
- ⑤ メモの取り方

5. まとめ<講義>

- ① 全体の振り返り

講 師

浅沼 美枝

岡山会場
4月23日⑥
10月23日⑤

大学卒業後、教育サービス会社にて、教室運営と営業に従事。数校の新規立ち上げやスクール責任者としてマネジメントにも従事。その後、渡豪。現地幼稚園にて助手として勤務。帰国後は、総合人材サービス会社に入社。人材派遣クライアントサービス担当業務を経て、人材教育部門へ異動。製造業、サービス業を中心に教育・コンサルティング担当として携わる。また、医療機関への出向経験や資格をいかし、講師としても人材育成に関する支援を行い、独立。現在、株式会社キャリアプランニングの講師として活躍中。



上別府 千晶

岡山会場
6月25日④

一般企業にて10年間営業事務を務めた後、NHK岡山放送局に、5年間テレビキャスターとして在籍。その後フリーとなり、岡山シティFMにて18年間ラジオパーソナリティを務めると同時に研修講師や日本語教師、キャリアコンサルタントとして活動する。アナウンサーの経験を活かし、発声や話し方の重要性を取り入れた研修を得意とし、多数の企業・自治体・学校にて登壇する。また警察や企業に向けて、外国人との日本語によるコミュニケーション方法や対応の仕方についても指導する。新入社員研修、ビジネスマナー、アサーティブコミュニケーションなどを得意分野とし、様々な業種の企業への研修実績を持つ。ワークを中心とした実践型のユニークな研修内容に定評がある。



藤井 朋子

広島会場
全日程

専門学校など教育機関においてマナー教育およびキャリア教育に28年間従事。現在は、職業訓練校などで求職者に対して、ビジネスマナーやコミュニケーション能力向上など就職支援を行っている。またキャリアコンサルタントやカウンセラーの資格を活かし、就職への不安を自信に変える「セルフプロデュース」の実現を目指し、求職者が一歩前に踏み出せるようキャリアコンサルティングを通して精力的に支援をしている。「マナー技術向上だけでなく、心に響き寄り添う」関わり方を軸にした講座の進め方は好評を得ている。



はたらくの、その先に。



株式会社キャリアプランニング
教育研修営業部

〒700-0901 岡山市北区本町6番36号 第一セントラルビル

Tel.086-224-8221 <https://capla-kensyu.jp/>

受付時間:9:00～18:00(土日祝除く)

お申し込みはWEBで! キャブラ研修サーチ

検索

