

上長		

所属	
氏名	

年 月 日 ()

研 修 報 告 書

実施日	
実施場所	株式会社キャリアプランニング
セミナー名	基礎からはじめる ビジネスマナー研修
登壇講師	
参加目的	

■今回のセミナーで実務に活かして欲しい学び

学んだこと	実務への活かし方
マナーの基礎知識およびその重要性を理解し、ホールプレイングを通して、基本マナーを身につける。	
より良い第一印象を持ってもらうために重要な4つの印象（身体・動作・顔・声の印象）を理解する。	
電話応対に関する基礎知識や心構えを理解することで、適切な電話応対ができるようになる。	

■実践に向けた周囲へのお願い

--

■上司からのフィードバック

--