

上長		

所属	
氏名	

年 月 日 ()

研 修 報 告 書

実施日	
実施場所	株式会社キャリアプランニング
セミナー名	～自分の声を聞き、好感度アップへ～ 電話対応実践研修
登壇講師	
参加目的	

■今回のセミナーで実務に活かして欲しい学び

学んだこと	実務への活かし方
電話によるコミュニケーションの特徴、ビジネス電話の基礎知識について学び、コミュニケーションツールとしての電話の位置づけ、特徴を理解する。	
好印象を持ってもらうための話し方や、あいづちの仕方、声の印象がいかに関係を左右するかを学ぶことで、好感が持てる電話対応ができるようになる。	
ケーススタディをベースとしたロールプレイングで実際に録音した自分の声を聞き、声のトーンやスピード、言いまわしのクセを知ること、自身の改善点を見つける。	

■実践に向けた周囲へのお願い

--

■上司からのフィードバック

--