

上長		

所属	
氏名	

年 月 日 ( )

## 研修報告書

実施日	2026年7月16日(木)
実施場所	株式会社キャリアプランニング 岡山会場
セミナー名	“自己流”の不安を解消！ ビジネスEメールマナー研修 (セミナーID : 26131)
登壇講師	侍留 慶子
参加目的	

### ■ 今回のセミナーで実務に活かして欲しい学び

学んだこと	実務への活かし方
コミュニケーションツールの適切な使い分けと、ビジネスメールの役割や心得、返信やファイル添付などの自己流になりがちな基本マナーと注意事項を正しく習得する。	
話し言葉と書き言葉の違いや間違いやすい敬語を理解し、受信者の印象や受け取り方に配慮した、ミスコミュニケーションを防ぐ「伝わる」表現方法のポイントを学ぶ。	
クレームを防ぐポイントを踏まえた事例別のメール作成演習を通して実践力を高めるとともに、近年ビジネスで欠かせない SNS ツールの適切な活用方法と注意点を学ぶ。	

### ■ 実践に向けた周囲へのお願い

--

### ■ 上司からのフィードバック

--