

上長		

所属	
氏名	

年 月 日 ()

研修報告書

実施日	2026年10月23日(金)
実施場所	株式会社キャリアプランニング 岡山会場
セミナー名	基礎からはじめる ビジネスマナー研修 (セミナーID : 26148)
登壇講師	浅沼 美枝
参加目的	

■ 今回のセミナーで実務に活かして欲しい学び

学んだこと	実務への活かし方
マナーの基礎知識およびその重要性を理解し、ロールプレイングを通して、基本マナーを身につける。	
より良い第一印象を持ってもらうために重要となる4つの印象(身体・動作・顔・声の印象)を理解する。	
電話応対に関する基礎知識や心構えを理解することで、適切な電話応対ができるようになる。	

■ 実践に向けた周囲へのお願い

--

■ 上司からのフィードバック

--